

LICEO MIXTO LA MILAGROSA
EDUCACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Lic. Virgilio Murillo Ospina.

NIVEL DE DESEMPEÑO

- Resuelve ejercicios de identificación, conteo y manejo de dinero.

LOS BILLETES Y MONEDAS

Los billetes y monedas en pesos son hoy en día los únicos medios de pago de curso legal en Colombia. Por lo tanto, ningún establecimiento comercial, banco, administración u otro acreedor puede oponerse a recibir este dinero en efectivo, aunque sí podría rechazar otros medios de pago, como cheques y tarjetas.

Hay que matizar que los billetes deberemos utilizarlos de acuerdo con el importe del bien o servicio a pagar. Es decir, un comerciante podría negarse a aceptarnos un billete de denominación alta (por ejemplo, 100.000 pesos) como pago de un importe muy inferior (2.000 ó 5.000 pesos). Además, un acreedor nos puede rehusar billetes dudosos o en mal estado.

Ventajas e inconvenientes de utilizar el dinero en efectivo como medio de pago:

Ventajas:

- Aceptado en todos los sitios
- Rapidez
- No es necesario identificarse
- Dificulta las compras impulsivas o innecesarias

Inconvenientes:

- Inseguridad: peligro de robo o extravío
- Posibilidad de fraude
- No es posible utilizar dinero en efectivo como pago en Internet

El dinero en efectivo es el medio de pago más adecuado para gastos diarios de pequeño importe. Si tenemos que coger un taxi o un autobús, tomar un refresco o pagar en un pequeño comercio, puede ser el único pago que nos admitan.

¿Qué hago si he recibido billete falso sin darme cuenta?

Los billetes falsos carecen de valor, por lo que tenemos que estar atentos para no aceptarlos. Es un delito intentar pagar con un billete si sabemos o sospechamos que es falso.

Ya sea porque en el cajero automático de su entidad financiera le salió uno o porque cuando fue a hacer un retiro directamente en el banco resultó que también le dieron un billete falso, tenga en cuenta esta guía para saber qué hacer.

Las entidades financieras son las más cuidadosas al momento de detectar la falsificación de billetes, pero nunca se está exento al 100% de que no suceda un caso. Así, puede que a usted o a personas conocidas suyas, les haya sucedido que una vez que retiraron dinero, les haya salido un billete falso y, con esto, puede que no hayan sabido cómo actuar al respecto.

Realmente, el proceso no es nada del otro mundo y usted no tiene que quedarse con esa mala sensación de haber perdido su tiempo y dinero:

Acercarse a la oficina de su banco a realizar el reclamo, lo más pronto posible luego de que haya ocurrido el retiro en el cajero. Es importante que guarde todo tipo de soporte que demuestre su transacción, tanto el recibo como el mensaje de texto si tiene las notificaciones activas. Lo mismo, si hizo un retiro de varios billetes, es aconsejable guardar algunos para mirar las series, junto con el que es falso.

Una vez en el banco, solicite y diligencie un formato en el que deberá poner todos los datos del lugar en el que realizó el retiro, de cuánto era el billete y su correspondiente número de serie.

Aquí deberá también adjuntar el comprobante o el recibo de que hizo el respectivo retiro o imprimir el mensaje de texto donde se confirma la transacción.

Finalmente, el banco evaluará cómo se dio la situación y, si es el caso, le devolverán a usted la cantidad de dinero correspondiente, consignada a su cuenta bancaria.

Tenga en cuenta que este procedimiento debe hacerse, a más tardar, tres días después de que usted hizo el retiro. Luego de este tiempo, el reclamo puede no ser válido.

En tanto, el procedimiento que realiza el banco sobre el billete falso es bastante estricto, porque se confronta la serie y denominación, de acuerdo con lo que estaba “abastecido” el cajero.

Y si fue en ventanilla...

De acuerdo con la Superintendencia Financiera de Colombia, si a usted le llega a salir un billete falso cuando hace un retiro en una ventanilla dentro de una oficina, deberá hacer, prácticamente, el mismo proceso, eso sí, dependiendo de lo establecido por la entidad respectiva y teniendo en cuenta que usted tiene derecho a reclamar cuando un billete entregado por ésta es falso o se encuentra muy deteriorado.

El Banco de la República no cambia billetes falsos por auténticos. El Banco recibe los billetes que usted cree que son falsos y los analiza. Luego del análisis, el Banco le informa el resultado. Si el billete es falso, es retenido y luego destruido por el Banco y, en caso de ser auténtico, le retorna su dinero.

Los bancos y los comercios que manejan dinero en efectivo tienen la obligación legal de retirar cualquier billete sospechoso de ser falso y nosotros no debemos aceptar ningún billete si tenemos dudas sobre su legalidad.

Si sospechamos que tenemos un billete falso (o una moneda falsa) podemos hacer varias cosas:

- Acudir a una entidad bancaria para comprobar si el billete es bueno o no. La entidad, que está obligada a retener los billetes que piense que puedan ser falsos, lo enviará al Centro Nacional de Análisis del Banco de la república para que dictamine. Pero tenemos que pedir al banco un justificante, porque si el billete resulta ser legal recuperaremos el dinero.
- Podemos acudir directamente a una sucursal del Banco de la república, y presentar el billete que consideramos que es falso. Allí nos informarán sobre la legalidad o no del billete, o de si hace falta un examen más a fondo.

¿Cómo puedo detectar un billete falso?

La mayoría de los billetes falsos podemos detectarlos fácilmente, incluso sólo por el tacto, pero “se cuelan” porque tenemos la costumbre de coger las vueltas y meterlas en el bolsillo o la cartera sin fijarnos. Los billetes se fabrican utilizando tecnologías de impresión sofisticadas, y llevan incorporados una serie de elementos de seguridad que facilitan la detección de ejemplares falsos con sólo prestarles un mínimo de atención. En realidad, lo único que tenemos que hacer es tocar, mirar y girar el billete.

Veamos a continuación este sencillo proceso. Se recomienda tener a mano unos billetes auténticos de distintas denominaciones y realizar las comprobaciones que a continuación se indican. Cuando hayamos hecho estas comprobaciones con billetes auténticos, nos será más fácil detectar un billete falso.

Tocar: El papel de los billetes está hecho de fibra pura de algodón. Los billetes auténticos tienen una textura firme y con “carteo” (son resistentes y ásperos al tacto). Elementos de seguridad a comprobar con el tacto: Impresión en relieve: la impresión en relieve o calcográfica crea un efecto perceptible al tacto que se aprecia en el motivo principal (el dibujo de una ventana) y en distintas zonas del anverso del billete. Si pasamos el dedo por un billete auténtico o rascamos suavemente con la uña, se nota que la tinta es más espesa en algunas partes. Marcas táctiles: los billetes incorporan, además, marcas táctiles en los bordes destinadas a las personas con problemas de visión.

Mirar a contraluz:

Si miramos un billete auténtico a contraluz, distinguiremos claramente los siguientes elementos de seguridad, tanto en el anverso como en el reverso: Marca de agua: la marca de agua se crea confiriendo diversos grados de grosor al papel y podemos apreciarla observando el billete a contraluz. La transición de las zonas claras a las oscuras del motivo principal es gradual. Si colocamos el billete sobre una superficie oscura, las zonas claras se oscurecen. Este efecto lo apreciamos fácilmente en la cifra de la marca de agua. Hilo de seguridad: el hilo de seguridad está embebido en el papel del billete. Si miramos el billete al trasluz, el hilo aparece como una banda oscura, en la que podemos leer el valor del billete en caracteres de reducido tamaño.

Girar:

Algunos de los elementos de seguridad más sofisticados y difíciles de falsificar los distinguiremos si giramos ligeramente el billete:

Banda holográfica: Si giramos los billetes, la imagen del holograma en el anverso cambia, alternando imágenes sobre un fondo multicolor. En los bordes se indica el valor del billete en caracteres de reducido tamaño.

!!!ATENCIÓN!!!

No debemos aceptar ningún billete si tenemos dudas sobre su legitimidad. Las medidas de seguridad:

ACTIVIDAD:

- Consulta y escribe en tu cuaderno otras técnicas para identificar los billetes y monedas falsas.